



Adres	crumble& Delfgauwseweg 104 2628EW Delft
KvK nr	65491300
BTW nr	NL160879279B02
Bank	ABN AMRO
IBAN	NL28 ABNA 0560 5326 95
BIC	ABNANL2A
Tel	+ 31 6 42256883
E-mail	info@crumbleand.nl
Website	http://www.crumbleand.nl

Algemene voorwaarden

Delft, 16 juli 2018

Inhoud

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Algemeen	2
Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes	2
Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst	3
Artikel 5. Wijzigingen en meerwerk	3
Artikel 6. Honorarium	3
Artikel 7. Contractduur, uitvoeringstermijn	4
Artikel 8. Betalingsvoorwaarden	4
Artikel 9. Leveringsvoorwaarden	5
Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud	5
Artikel 11. Intellectuele eigendom en auteursrechten	5
Artikel 12. Aansprakelijkheid	5
Artikel 13. Vrijwaringen	5
Artikel 14. Overmacht	6
Artikel 15. Geheimhouding	6
Artikel 16. Reclame	6
Artikel 17. Geschillen	6
Artikel 18. Wijziging van de algemene voorwaarden	6
Artikel 19. Toepasselijk recht	7
Artikel 20. Overig	7

Dit zijn de Algemene Voorwaarden waaronder crumble& te Delft haar diensten aanbiedt.

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Opdrachtnemer: hierna te noemen crumble&
 - Opdrachtgever: de wederpartij van crumble&.
 - Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden, waaronder mede begrepen verkopen en leveranties van zaken, die door de opdrachtnemer verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met crumble& verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van crumble& en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door crumble& gesloten overeenkomsten, verrichtte diensten en alle overige door crumble& verrichtte handelingen.
- 2.3 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met crumble&.
- 2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.5 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen crumble& en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven gedaan door crumble& zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Offertes van crumble& zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
- 3.3 De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. crumble& is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan, door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven. crumble& heeft het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na het aanvaarden hiervan door opdrachtgever te herroepen.
- 3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door crumble& zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van crumble&, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen namens de overheid, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht crumble& niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen, offertes of tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- * de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend ontvangen door crumble&;
 - * de aanbetaling van 30% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.
- Van de voorwaarden in artikel 3.6 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 crumble& zal de overeenkomst naar beste inzicht en kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft crumble& het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden
- 4.3 crumble& aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
- 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan crumble& zegt dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan crumble& worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan crumble& zijn verstrekt, heeft crumble& het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 crumble& is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat crumble& is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor crumble& kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan crumble& de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Indien door crumble& of door crumble& ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het onderzoek naar het bestaan van octrooi-, auteurs- en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

Artikel 5. Wijzigingen en meerwerk

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst in overeenstemming daarmee aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. crumble& zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal crumble& de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal crumble& daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5.5 In afwijking van lid 3 zal crumble& geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan crumble& kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Honorarium

- 6.1 crumble& en opdrachtgever kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 6.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 6.3 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 6.4 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk op basis van nacalculatie, waarvoor crumble& naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

- 6.5 Indien crumble& met opdrachtgever een uurtarief afspreekt, is crumble& niettemin gerechtigd dit tarief te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 6.6 Bovendien mag crumble& het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan crumble&, dat in redelijkheid niet van crumble& mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. crumble& zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen, onder vermelding van de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan.
- 6.7 crumble& mag bij jaar-overschrijdende werkzaamheden - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling - per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te annuleren bij een jaarlijkse verhoging van meer dan 10%, tenzij deze verhoging voortvloeit uit de wet.
- 6.8 crumble& zal opdrachtgever zijn plannen voor verhoging van het tarief, inclusief de hoogte en de ingangsdatum ervan, schriftelijk laten weten. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de door crumble& geplande verhoging, dan kan opdrachtgever binnen twee weken na de kennisgeving de opdracht schriftelijk annuleren per de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 7. Contractduur, uitvoeringstermijn

- 7.1 De overeenkomst tussen crumble& en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2 Indien binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever crumble& derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, een aanbetaling verschuldigd van 30% van de in de offerte genoemde totaalprijs.
- 8.3 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door crumble& een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, ter waarde van netto € 15,00, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- 8.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van crumble& op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.5 crumble& heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. crumble& kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. crumble& kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9. Leveringsvoorwaarden

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door crumble& en/of voor de rekening van crumble& mocht geschieden.
- 9.2 Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door crumble& geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen (concept) teksten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van crumble& totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met crumble& gesloten overeenkomsten is nagekomen, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 Voor het geval dat crumble& zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan crumble& of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van crumble& zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 11.1 Al het door crumble& vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van crumble& niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 11.2 Het eigendom van door crumble& verstrekte ideeën, concepten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, prototypes, grafische voorstellingen of (proef)ontwerpen blijft volledig van crumble&, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan crumble& hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is crumble& gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 11.3 crumble& behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Voor zover crumble& bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan crumble& op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met crumble& of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met crumble&.
- 12.2 crumble& is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal, dan wel als de Opdrachtgever het prototype, de drukproef o.i.d. heeft goedgekeurd. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- 12.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is crumble& slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van crumble& voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Artikel 13 - Vrijwaringen

- 13.1 De opdrachtgever vrijwaart crumble& voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 13.2 Indien opdrachtgever aan crumble& informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop crumble& geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor crumble& niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden begrepen tekortschietende inzetbaarheid van betrokken gebruiker, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, of beëindiging van overeenkomst van opdracht of freelance contract. Tevens wordt daaronder verstaan de vertragingen bij of tekortkomingen van toeleveranciers van crumble& en overmacht door computer-, communicatie- of andere storingen of door tekortkomingen in de software programmatuur van crumble&.
- 14.3 crumble& heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat crumble& haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.5 Voor zover crumble& tijdens het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is crumble& gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, crumble& gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en crumble& zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is crumble& niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16. Reclame

- 16.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan crumble&. Indien de reclame gegrond is zal crumble& deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan crumble& binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 16.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

Artikel 17. Geschillen

- 17.1 De rechter in de vestigingsplaats van crumble& is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft crumble& het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 17.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18. Wijziging van de algemene voorwaarden

- 18.1 crumble& bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

- 18.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 18.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 19. Toepasselijk recht

- 19.1 Op elke overeenkomst tussen crumble& en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Overig

- 20.1 crumble& zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan crumble&
- 20.2 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. crumble& zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 20.3 crumble& is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.